**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ДПО «ЦМИ»

А.Х. Тамбиев

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**профессиональной переподготовки по программе**

**«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».**

**Цель –** сформировать дополнительные знания, умения и навыки по образовательной программе профессиональной переподготовки, соответствующие компетенции слушателей для ведения нового вида профессиональной деятельности.

**Категория слушателей** – лица имеющие среднее профессиональное и высшее образование.

Срок обучения: 520 часов.

**Форма обучения**: заочная (по желанию слушателя или заказчика возможны очная, очно – заочная, а также сочетание всех форм обучения) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование тем и разделов.** | **Всего часов** | **В том числе:** | | **Форма контроля** |
| **Лекция** | **Практика** |
| **1.** | Психология личности. | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
| **2.** | Этика делового общения. | 46 | 20 | 26 | **экзамен** |
| **3** | Конфликтология. | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
| **4.** | Маркетинг туризма | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
| **5.** | Регионоведение. | 30 | 20 | 10 | **экзамен** |
| **6.** | Организация туристической деятельности. | 40 | 25 | 15 | **экзамен** |
| **7.** | Международный туристический рынок. | 22 | 12 | 10 | **экзамен** |
| **8.** | Технология туроператорской и турагентской деятельности. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **9.** | Теория туристического продукта. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **10.** | Технология формирования туров. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **11.** | Технология обслуживания клиентов. Гостиничный сервис. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **12.** | Технология взаимоотношения турфирмы с клиентами. | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
| **13.** | Услуги размещения и питания в туризме. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **14.** | Персонал туристского предприятия. | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
| **15.** | Офис туристского предприятия. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **16.** | Транспортное обеспечение в туризме. | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
| **17.** | Экскурсионное обслуживание. | 20 | 10 | 10 | **экзамен** |
| **18.** | Теоретические основы связи с общественностью в туристическом бизнесе. | 26 | 16 | 10 | **экзамен** |
| **19.** | Технология и организация въездного и выездного туризма. | 30 | 15 | 15 | **экзамен** |
|  | **Итоговая аттестация** | **6** | **-** | **6** | **в соответствии с положением об итоговой аттестации** |
|  | **Итого:** | **520** | **268** | **252** |  |